Come Funziona
la PROTEZIONE CENTRALINA

Nelle attuali autovetture sono diverse le centraline che controllano e gestiscono la vettura , alcune regolano l'immissione di aria/carburante, alcune regolano i sistemi di sicurezza, come gli Air bag e l' ABS, mentre le più sofisticate, gestiscono i parametri de motore, come il funzionamento della valvola EGR, o del turbocompressore, il FAP, gestiscono il cambio, i finestrini o il climatizzatore.

Quindi quando parliamo di centralina autovettura , parliamo genericamente di qualsiasi dispositivo elettronico che regola il funzionamento della autovettura.

1. **A chi è rivolta la PROTEZIONE DELLE CENTRALINE**
   A tutte quelle persone che hanno acquistato una autovettura usata e la garanzia della casa automobilistica è scaduta , quindi per ovviare a spiacevoli inconvenienti
   , meglio spendere poche decine di Euro anziché rischiare e dover pagare alcune migliaia di Euro .
2. **Cosa copre PROTEZIONE DELLE CENTRALINE ?**
   Comprende la riparazione delle centraline elettriche ed elettroniche presenti nei veicoli di ogni marca e modello .

3. **Quali sono le centraline della PROTEZIONE CENTRALINE ?**

   1 Centralina elettronica ABS
   2 Servosterzo elettronico EPS
   3 Centralina elettronica Cambio
   4 Centralina elettronica Debimetro
   5 Centralina elettronica Entry & Start
   6 Quadro strumenti integrato nel cruscotto
   7 Centralina elettronica Gestione Motore
   8 Centralina elettronica (differenziale a slittamento limitato LSD)
   9 Pompa Diesel
   10 Corpo Farfallato
   11 Attuatore Turbo
   12 Attuatore selettore Marce
   13 Centralina elettronica Airbag
   14 Centralina Freno di stazionamento
   15 Centralina elettronica Tetto apribile
   16 Centralina elettronica Body Computer

4. **Ci sono limitazioni ?**
   PROTEZIONE CENTRALINE comprende solo gli organi (centraline elettriche ed elettroniche) ed i componenti espressamente indicati nel punto 4 , non sono compresi altri prodotti / servizi .

5. **Che cosa non e compreso nella PROTEZIONE CENTRALINE**
   Esclusioni dalla **PROTEZIONE CENTRALINE** sono di seguito riportate :

   a) Costo mano d'opera per smontaggio / montaggio della centralina ;
   b) Costo materiale di consumo per installazione della centralina ;

c) Costi vettura sostitutiva ;

d) Eventuali altri costi .

Come Funziona
la PROTEZIONE CENTRALINA

6. **Cosa comprende PROTEZIONE CENTRALINE**
   La convenzione comprende
   - ➢ riparazione della centralina.

7. **PROTEZIONE CENTRALINE quante volte si può utilizzare .**
   PROTEZIONE CENTRALINE ha validità 12 mesi .
   La convenzione **PROTEZIONE CENTRALINE** è valida per tutte le centraline riportate nella convenzione acquistata , ogni volta che si presenta la necessità .

8. **PROTEZIONE CENTRALINE quando non è valida ? PROTEZIONE CENTRALINE** non ha validità nel caso in cui :
   a) la centralina abbia un difetto di fabbrica;
   b) sia ancora attiva la garanzia della casa automobilistica ;
   c) la centralina risulti aperta in precedenza e/o manomessa ;
   d) quando si rileva che il problema è stato causato da un fattore esterno .

9. **PROTEZIONE CENTRALINE quando è valida ?**
   Nel caso la centralina presenti difetti imputabili ad improvvisi guasti della stessa centralina .

10. In quale paese ha validità PROTEZIONE CENTRALINE
    La convenzione vale in ogni parte del mondo .

11. **Dove il cliente può recarsi per fare smontare e rimontare la centralina**
    Il cliente potrà recarsi dove meglio conviene, presso la sua autofficina di fiducia , oppure MobiMax offre in alcuni paesi la possibilità di recarsi presso le auto officine convenzionate .

12. **Obblighi del cliente**
    In fase di registrazione il cliente dovrà comunicare i dati corretti della auto vettura(nome cognome titolare , targa , km, Marca e modello della vettura...ecc).
    Il cliente , oppure il meccanico dovrà comunicare a MobiMax i difetti riscontrati sulla centralina , rilevati dalla diagnosi fatta in officina con apposito Tester , utilizzando la presa OBD , oppure se non possibile dovrà descrivere il problema negli appositi documenti .

13. **Dove pagare la PROTEZIONE CENTRALINE**
    Le modalità di pagamento sono ; carta di credito / Pay Pall direttamente sul sito web.

14. **Quando comincia e quando finisce la PROTEZIONE CENTRALINE .** Una volta pagata la convenzione , si riceverà una e- mail di conferma con la data di inizio indicata dal Proprietario .

15. **Come posso disdire la PROTEZIONE CENTRALINE**
    E facoltà del cliente in ogni momento disdire la **PROTEZIONE CENTRALINE** ,senza alcuna motivazione , basta dare comunicazione via e mail .
    Una volta data la disdetta non si avrà diritto al rimborso di nessun importo .

16. **Cosa fare in caso di difetto della centralina ?**

Come Funziona
la PROTEZIONE CENTRALINA

a) Al verificarsi del problema , recarsi in una auto officina di fiducia ,oppure scegliere quella auto officina più vicina;

Come Funziona
la PROTEZIONE CENTRALINA

b) Richiedere l'analisi dei difetti con apposito TESTER ;
c) Comunicare via e mail / utilizzando apposito modulo sul sito web :
    a. i difetti riportati sul TESTER ;
    b. Indicare DATA ed ORA di quando il trasportatore convenzionato potrà effettuare il ritiro della centralina da riparare (si raccomanda di utilizzare idoneo imballo per tutelare il contenuto
    );
d) Quando la centralina arriverà presso il nostro laboratorio , sarà effettuato un TEST ingresso per verificare la reale difettosità della centralina , MOBIMAX comunicherà al cliente la data di quando la centralina sarà consegnata al trasportatore , per il ritorno in officina ed essere nuovamente installata sulla vettura ;
e) Restituzione della centralina alla auto officina (i tempi di riparazione non superano le 36/48 ore , ma il tempo di trasporto può variare ed impiegare 24/36 ore o più , dipende dalla località da raggiungere e dal periodo dell'anno ;
f) Montaggio della centralina e TEST da parte della auto officina per un controllo finale .
g) Comunicare avvenuta riparazione a ModiMax .

Per una migliore comprensione e dettagliata informazione vi invitiamo a leggere attentamente i Termini e Condizioni disponibili sul sito web .

MOBIMAX PROTECTION

http://www.mobimax.it/