

Gentile Automobilista,

Grazie per averci affidato la sua Fiducia acquistando la Nostra PROTEZIONE CENTRALINE !

Oggi molti Concessionari di Automobili , oltre ai controlli di propria competenza sulla autovettura, decidono di proporre al Cliente la nostra PROTEZIONE CENTRALINE , per le centraline della propria autovettura .

PROTEZIONE CENTRALINE proteggerà la sua autovettura a fronte di accidentali rotture , offrendo assistenze ed occupandosi, della gestione tecnica del guasto.

Per questo ogni giorno abbiamo molti nuovi Clienti .

CONDIZIONI Generali del Servizio

1. Definizioni
2. Oggetto della PROTEZIONE CENTRALINE
3. Avvertenze
4. Attivazione PROTEZIONE CENTRALINE
5. Decorrenza e durata
6. PROTEZIONE CENTRALINE
7. Quando PROTEZIONE CENTRALINE non è valida
8. Manutenzione Programmata
9. Autorizzazione del Proprietario ad approvare la riparazione
10. Costi non compresi nella PROTEZIONE CENTRALINE ESCLUSIONI
11. Modalità operative in caso di anomalie
12. Consegna della centralina riparata
13. Mancanza utilizzo delle prestazioni
14. Prezzi e termini di pagamento
15. Trasferimento di proprietà
16. Responsabilità di Provider S.r.l.
17. Altri Termini importanti
18. Foro competente
19. Privacy

1. DEFINIZIONE ,

- a. **Proponente Il Concessionario Auto / Auto officina Venditore** , che ha venduto il veicolo ed ha richiesto l'attivazione della presente PROTEZIONE CENTRALINE.

2. PROTEZIONE CENTRALINE ,

- a. Il Contratto nel quale sono elencati i servizi disponibili con la descrizione delle modalità e le condizioni di gestione ed erogazione delle varie prestazioni ,a cura dei rispettivi soggetti gestori . MobiMax Marchio di Provider S.r.l. P.IVA 02891800357

i. **Guasto**,

1. Effettiva ed improvvisa rottura di uno delle centraline elettroniche , tali da rendere il veicolo non marciante in sicurezza .

ii. **Riparazione Ripristino** ,

1. sostituzione o rigenerazione degli organi o parti di esso guasti , tali da riportare il veicolo marciante .

iii. **Usura Normale deterioramento degli organi** ,

1. parti o componenti a seguito dell'ordinario utilizzo del veicolo , in relazione all'età del veicolo , ai chilometri ed alla manutenzione effettuata .

iv. **Beneficiario**

1. Il Proprietario del veicolo ,

v. **Manleva**

1. Il Concessionario Auto / Auto officina Venditore ed il Proprietario del veicolo manlevano sin da ora Provider S.r.l. da qualsiasi richiesta che , il Proponente , Beneficiario e chiunque altra terza parte possa o voglia vantare in merito ad organi non garantiti e ad eventuali somme eccedenti il massimo garantito per singolo guasto , oltre ad eventuali richieste per danni morali e/o patrimoniali a cose persone proprie o di terzi .

vi. **Quota di Maggior Valore**

1. Sarà applicata la "Quota di Maggior Valore" come previsto anche dal Codice del Consumo in caso di sostituzione di un organo, a fronte del beneficio derivante al Proprietario del veicolo da tale sostituzione migliorativa, ad ogni modo il rimborso sarà commisurato al valore residuale del veicolo al momento della segnalazione di guasto.

3. Oggetto della PROTEZIONE CENTRALINE

- a. Il servizio in caso di guasti o rotture intervenuti nel periodo di validità della protezione e che riguardino gli organi elencati esclusivamente nel presente contratto , alla voce Organi per i quali opera la protezione , e con esclusione di quelli elencati di seguito al punto Esclusioni . La scrivente ed i suoi tecnici ha facoltà di svolgere analisi tecniche al fini di verificare le effettive cause che hanno generato il guasto , allo stesso tempo qualora il particolare risultasse riparabile , le parti acconsentono per la riparazione. PROTEZIONE CENTRALINE non provvede alla copertura di guasti o anomalie dovuti dalla normale usura del veicolo , in relazione al suo progressivo utilizzo. PROTEZIONE CENTRALINE non copre (parti non rimborsabili) le sostituzioni / riparazioni di tutti i particolari che vengono sostituiti per consentire la riparazione del particolare oggetto del guasto (c.d. " sostituzione per buona pratica ").

- i. I presenti termini e condizioni regolano la fornitura da parte della scrivente del servizio di riparazione .

- ii. Prima di effettuare un ordine, leggere attentamente i presenti termini. Vengono descritte le modalità in cui vengono forniti i servizi al Proprietario, le procedure per modificare o risolvere il contratto, le misure da adottare in caso di problemi o altre informazioni importanti. Se si ritiene che i presenti termini riportino un errore, si prega di contattare MobiMax info.mobimax@gmail.com.
- iii. Il Proprietario dichiara di non aver fatto affidamento su alcuna affermazione, promessa, dichiarazione, assicurazione o garanzia rilasciata o concessa da parte o per conto della scrivente che non sia contenuta nei presenti termini, né di presentare alcun reclamo per eventuali dichiarazioni inesatte o non corrispondenti al vero, rilasciate in buona fede o per negligenza, basate sulle clausole del presente accordo.

4. Avvertenze

Affinché la PROTEZIONE CENTRALINE operi, occorre innanzitutto osservare queste indicazioni: Fermare tempestivamente il veicolo in caso di anomalia o di presunto guasto, in modo tale da evitare aggravamenti. Fermare tempestivamente il veicolo nel caso in cui: Una delle spie del quadro strumenti si accenda, e successivamente recarsi in auto officina. Sottoporre il veicolo ad una regolare manutenzione, attenersi a quanto previsto dal costruttore (scadenza, chilometraggio, verifica, ecc.). Conservare i documenti fiscali relativi agli interventi di manutenzione eseguiti.

5. Attivazione PROTEZIONE CENTRALINE

La PROTEZIONE CENTRALINE ha lo scopo di garantire l'acquirente dell'autovettura contro i guasti elettronici che si dovessero verificare in conseguenza del malfunzionamento di organi che a seguito di un normale utilizzo del veicolo, rivelino standard diversi da quelli dichiarati in fase di certificazione conformità dell'autovettura

PROTEZIONE CENTRALINE opera nei termini e nei limiti di seguito descritti. Il Proprietario dell'autovettura potrà decidere l'attivazione del servizio.

a. Contestualmente alla vendita dell'autovettura di seconda mano,

Acquisto on-line tramite il sito web <https://www.mobimax.it>. In entrambi i casi all'autovettura dovrà essere sottoposta a controlli, da parte di un ente/società certificata dalla scrivente, in grado di verificare e certificare l'effettiva condizione delle centraline facenti parte della PROTEZIONE CENTRALINE, assumendosi tutte le responsabilità di quanto certificato, compilando appositi moduli di Certificazione di Conformità.

6. Decorrenza e Durata

Il servizio di PROTEZIONE CENTRALINE affidato alla scrivente decorre dalla data indicata dal cliente, previo il buon fine del pagamento. La durata della PROTEZIONE CENTRALINE ha validità 12 mesi e cesserà allo stesso giorno ed ora della attivazione.

7. PROTEZIONE CENTRALINE

MobiMax offre il servizi di PROTEZIONE CENTRALINE per le seguenti centraline:

- a. Centralina elettronica ABS
- b. Servosterzo elettronico EPS
- c. Centralina elettronica Cambio
- d. Centralina elettronica Debimetro
- e. Centralina elettronica Entry & Start
- f. Quadro strumenti integrato nel cruscotto

- g. Centralina elettronica Gestione Motore
- h. Centralina elettronica (differenziale a slittamento limitato LSD)
- i. Pompa Diesel
- j. Corpo Farfallato
- k. Attuatore Turbo)
- l. Attuatore selettore Marce
- m. Centralina elettronica Airbag
- n. Centralina Freno di stazionamento
- o. Centralina elettronica Tetto apribile
- p. Centralina elettronica Body Computer

8. **Quando la PROTEZIONE CENTRALINE non è valida**

La riparazione e/o la sostituzione delle centraline non sarà autorizzata dalla presente quando il veicolo a titolo esemplificativo ma non esaustivo si verificano i seguenti casi :

1. Difetti di fabbricazione, richiamo non eseguito da parte del cliente ;
2. Modifiche apportate ai prodotti facente parte della PROTEZIONE CENTRALINE da persone non autorizzate e comunque diverse dalla scrivente ;
3. Evidenti danni esterni , causati non da guasti improvvisi , ma danni causati da eventi esterni , da corpi esterni e/o riconducibili ad un guasto stesso ;
4. Installazioni sull'automezzo di dispositivi elettronici che possano in un qualche modo influenzare le caratteristiche funzionali dei prodotti facente parte della PROTEZIONE CENTRALINE ;
5. Scossa elettrica / elettromagnetica ;
6. Il veicolo in questione non sia stato sottoposto a regolare manutenzione ordinaria (manutenzione prescritta dal costruttore) ;
7. Il veicolo risulta modificato o elaborato in difformità dagli standard del Costruttore ;
8. le caratteristiche del veicolo non siano conformi alla descrizione nel Certificato di Conformità ;
9. Il veicolo sia sottoposto ad uso improprio e ad una condotta non diligente , quali competizioni o gare automobilistiche ;
10. il veicolo subisca danni particolari che, seppur coperti dalla garanzia , derivino da guasti o parti non coperte dalla garanzia ;
11. il guasto sia dovuto ad un incidente , ad un incendio anche parziale , furto , scoppio e ad eventi atmosferici ;
12. si verifichi un guasto dovuto ad eventi esterni o cause esterne o accidentali , e comunque il guasto derivi da fortuita' dell'evento;
13. si verifichi un guasto dovuto alla mancata o insufficiente lubrificazione ;
14. il guasto sia derivato dalla negligenza del conducente del veicolo , ossia a causa di precedenti errate riparazioni e/o non conformi alle prescrizioni del costruttore ;
15. si verifichi un guasto dovuto a negligenza del conducente del veicolo : arresto non immediato al verificarsi del guasto o di una anomalia del veicolo , non osservanza delle spie ed indicatori che rilevano preventivamente il verificarsi di una anomalia ;
16. guasto dovuto a ricambi o materiali senza il marchio CE ;
17. guasto causato da precedenti riparazioni senza attivazione della Garanzia ufficiale , oppure della Garanzia Convenzionale Ulteriore ;
18. i danni per i quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore/venditore;
19. i danni causati con dolo o colpa grave dal venditore , dal proprietario del veicolo , dal conducente o di qualsiasi altro terzo a cui l'autovettura sia affidata a qualsiasi titolo;

20. eventuali infiltrazioni di acqua ;

21. invio della documentazione , richiesta della documentazione debitamente compilata , rispetto delle tempistiche concordate .

22. qualora si presentasse un problema riguardante le parti oggetto della PROTEZIONE CENTRALINE , ma all'interno della garanzia del veicolo garantito dal costruttore automobilistico , la PROTEZIONE CENTRALINE non potrà essere in nessun modo utilizzata e ritenuta in ogni modo coinvolta, pertanto tutti i costi dovranno essere ritenuti a carico della casa automobilistica .

9. **Manutenzione Programmata**

- a. Il veicolo dovrà essere sottoposto alla manutenzione / ispezione periodica prescritta dal costruttore con impiego di lubrificanti rispondenti alle specifiche minime da esso indicate . Nel caso il veicolo goda ancora della garanzia del costruttore , il Proprietario è tenuto alla regolare manutenzione descritta nel libretto uso e manutenzione della casa costruttrice e come già riportato, in caso di guasto , quindi alla scrivente il Proprietario del veicolo non potrà in nessun caso fare riferimento al servizio della PROTEZIONE CENTRALINE e/o per eventuali addebiti derivanti dalla riparazione . Al momento della richiesta di servizio dovrà essere presentata alla scrivente la scheda di manutenzione programmata , compilata in ogni sua parte (timbro e firma della auto officina) avente tutta la relativa documentazione a corredo (fatture / ricevute fiscali) le quali dovranno espressamente indicare , i dati del Proprietario , dati del veicolo , km, targa ,elenco delle parti sostituite .

10. **Autorizzazione del Proprietario**

- a. Ad effettuare la riparazione , controllo collaudo quando il Proprietario o Proponente effettuando la spedizione della centralina guasta, presso i laboratori della scrivente , il Proprietario o Proponente autorizza la stessa scrivente ad effettuare la riparazione ed accetta i presenti e termini e condizioni . Secondo quanto previsto dal Codice del consumo , il servizio della presente non comporta sostituzione di responsabilità nei confronti del Proprietario rispetto al venditore / certificatore , ne la sua sostituzione di legittimazione in caso di contenzioso .

11. **Costi non compresi nella PROTEZIONE CENTRALINE**

- a. Esclusioni a titolo esemplificativo , ma non esaustivo , vengono elencati alcuni dei costi non compresi nella PROTEZIONE CENTRALINE .
 - i. costo del TEST anche nel caso in cui la centralina NON risulti difettosa. Questo speciale TEST ulteriore sarà svolto solo previa autorizzazione del Proprietario , in quanto tale TEST sarà richiesto esclusivamente nel caso il difetto dichiarato dal Proprietario non riscontrati dal primo Test di ingresso della centralina;
 - ii. costi per il trasporto;
 - iii. costi della auto officina non inclusi nella PROTEZIONE CENTRALINA ;
 - iv. controllo / collaudo / esame del difetto della centralina , presso la auto officina ; smontaggio / montaggio della centralina , ma anche tutte le parti coinvolte ; eventuali parti necessarie al ripristino della centralina ;
 - v. tempi di attesa per la riparazione ;
 - vi. sono altresì escluse le perdite di liquido di qualsiasi genere , le rumorosità di vario genere , le spese per la diagnostica e la ricerca del guasto o dell'anomalia ;

- vii. costo della centralina stessa nel caso venga persa dal trasportatore durante il trasporto ;
- viii. costo della centralina stessa nel caso venga danneggiata dal trasportatore durante il trasporto ;
- ix. nonché tutto quanto non espressamente indicato .

12. Modalità operative in caso di anomalie o di guasto

comunque al manifestarsi di problematiche riscontrate ,il Proprietario prima della riparazione deve contattare la auto officina ed assicurarsi che il problema sia individuato in una delle centraline convenzionate difettose . Successivamente la auto officina informerà la scrivente compilando apposito modulo di riparazione , per i clienti possessori della Convenzione Centralina . La scrivente al ricevimento della centralina presso il laboratorio , informerà il Proprietario delle tempistiche di riparazione e della conferma o meno del difetto dichiarato dalla auto officina .

13. Consegna della centralina riparata

- a. I prodotti riparati verranno consegnati al Proprietario o all'auto officina indicata dal Proprietario nel tempo ragionevolmente più breve .
- b. Limitazioni di responsabilità per ritardi a causa di forza maggiore. Se i prodotti o i servizi verranno forniti in ritardo per eventi di forza maggiore, la scrivente contatterà il Proprietario il più presto possibile per informarlo e adotterà tutte le misure necessarie per ridurre al minimo gli effetti del ritardo. In tal caso, la scrivente declina ogni responsabilità per i ritardi causati dall'evento .
- c. Responsabilità del Proprietario in relazione alle centraline . Le centraline rientreranno sotto la responsabilità del Proprietario dal momento in cui la scrivente consegna all'indirizzo fornito dal Proprietario .

14. Mancanza utilizzo delle prestazioni

- a. La scrivente non è tenuta a fornire prestazioni o rimborsi , in alternativa o a titolo di compensazione , in caso di prestazione non usufuite o usufuite solo parzialmente per scelta del Proprietario o per sua negligenza.

15. Prezzo e termini di pagamento

- a. Il costo di acquisto della PROTEZIONE CENTRALINE , varia al variare della cilindrata della autovettura e dai km percorsi .Metodo di pagamento , la scrivente accetta i pagamenti tramite Carta di Credito , od altri sistemi di pagamenti disponibili sul sito web . Il costo di acquisto della PROTEZIONE CENTRALINE può anche essere pagato dalla concessionaria auto.

16. Trasferimento di proprietà PROTEZIONE CENTRALINE

- a. è valida solo nei confronti del Proprietario del veicolo ,perdendo efficacia nell'eventualità in cui vi sia trasferimento di proprietà .La scrivente ha il diritto prima di ogni richiesta di intervento di richiedere copia dei documenti che comprovino la proprietà del veicolo che dovrà risultare la medesima Proprietà fatta durante la registrazione .

17. Responsabilità di Provider S.r.l.

- a. La scrivente " Provider S.r.l. " declina ogni responsabilità per qualsiasi perdita o danno non prevedibile. Una perdita o un danno è prevedibile quando è ovvio che possa accadere oppure se, al momento della stipula del contratto sia la scrivente che il Proprietario fossero consapevoli del fatto che sarebbe potuto accadere, ad esempio, discutendone durante il processo di vendita.

- b. Esclusione di responsabilità della scrivente , se il Proprietario/ riparatore usa i prodotti o servizi a fini commerciali, professionali o di rivendita, la responsabilità della scrivente nei confronti del Proprietario sarà limitata agli importi pagati per l'acquisto della PROTEZIONE CENTRALINE .
- c. La scrivente non sarà responsabile nei confronti del Proprietario / auto officina di eventuali perdite di profitti, perdite indirette o conseguenti derivanti dal contratto in essere o in relazione ad esso, sia per contratto, responsabilità civile (inclusa la negligenza), violazione di obblighi sanciti per legge o altra circostanza.
- d. La responsabilità complessiva della scrivente nei confronti del Proprietario per tutti gli altri tipi di perdite derivanti dal contratto in essere o in relazione ad esso, sia per contratto, responsabilità civile (inclusa la negligenza), violazione di obblighi sanciti per legge o altra circostanza, sarà limitata al 100% degli importi totali pagati dal Proprietario per il servizio oggetto del contratto.
- e. La scrivente ha il compito di fornire il miglior servizio al fine di tutelare il Proprietario del veicolo , per questo motivo ha affidato a società terze la gestione delle principali attività , per garantire nei confronti del Proprietario la massima serietà ed imparzialità.
- f. **Proprietario** , è colui persona fisica / società a cui risulta intesta la PROTEZIONE CENTRALINE (non è trasferibile).
 - i. Deve farsi carico di rispettare quanto concordato nel presente contratto .
 - ii. La presa visione e l'accentazione del presente contratto avviene con il pagamento di quanto concordato .
 - iii. Certificatore , è la società che ha il compito di analizzare lo stato della auto vettura compilando il Certificato di Conformità in ogni sua parte , assumendosi la responsabilità dei controlli eseguiti .
 - iv. In caso di contenzioso il Proprietario dell'automobile a seconda dei diversi incarichi svolti dalle società terze , dovrà individuare il responsabile a cui rivolgersi ,non coinvolgendo in nessun modo possibile la scrivente o altri attori non ritenuti responsabili .
 - v. La scrivente non si assume responsabilità per perdite o imprevisti che possono sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni di assistenza in caso di eventi già esclusi ai sensi delle condizioni , nonché per l'intervento delle autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza .

18. Altri termini importanti

- a. La scrivente può trasferire i diritti e le obbligazioni previsti dai presenti termini a un'azienda terza, la scrivente si impegna ad informare sempre il Proprietario per iscritto in caso di trasferimento del contratto e garantisce che tale operazione non pregiudicherà i diritti del Proprietario previsti dal contratto. Il Trasferimento dei diritti del Proprietario a terzi con il consenso della scrivente .
- b. Proprietario può trasferire i suoi diritti o obbligazioni ai sensi dei presenti termini a un'altra persona esclusivamente con il consenso scritto dalla scrivente .
- c. Il presente contratto è stipulato tra il Proprietario e la scrivente , nessun altro può rivendicare i diritti di cui ai presenti termini.

- d. Ogni clausola dei presenti termini è valida separatamente. Nel caso in cui un tribunale o un'autorità competente dichiari illegittima una delle presenti clausole, le restanti rimarranno in vigore ed efficaci.
- e. Legge applicabile e foro competente per il Proprietario .
- f. Per il Proprietario , qualsiasi controversia o reclamo derivante da o relativo al contratto stipulato con la scrivente oppure all'oggetto o alla formazione del contratto (ivi inclusi le controversie o i reclami extra-contrattuali) sarà regolato e interpretato ai sensi della legge.

19. **Foro Competente**

Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione delle presenti condizioni generali saranno devolute alla competenza esclusiva ed inderogabile del foro competente , ai sensi del codice del consumo .

20. **Privacy**

Informiamo che ai sensi dell'art. 13 del D. lgs 196/2003 (codice in materia di protezione dei dati personali), i dati personali da voi forniti , ovvero acquisiti nell'ambito dei rapporti con voi intercorrenti o che si instaureranno in futuro , potranno formare oggetto di trattativa nel rispetto della normativa in oggetto . Il trattamento dei dati finalizzato all'assolvimento degli obblighi di legge e di quelli assunti dalla scrivente , vi informiamo alt resi che i dati personali da voi forniti o acquisiti nel corso della attività svolta dalla scrivente potranno essere comunicati ai seguenti soggetti :amministrazione finanziaria , agli enti previdenziali ed assistenziali , se necessario alle autorità di pubblica sicurezza , a società o consorzi aventi finalità di tutela dei crediti , partner o fornitori della scrivente , utenti e relativi aventi causa , nei limiti delle rispettive finalità istituzionali , società o enti la finalità di assicurazione , intermediazione finanziaria , bancaria e simili , le quali a loro volta potranno comunicare i dati o concedere l'utilizzo degli stessi dati a società terze incaricate a gestire gli archivi , a persone o personale diretto o indiretto della scrivente . L'inosservanza delle disposizioni sopra citate determineranno la immediata decadenza della Garanzia Convenzionale Ulteriore a tutti gli effetti , nulla giù dovrà essere dovuto al Proprietario .



<http://www.mobimax.it>