

TERMINI E CONDIZIONI

RIPARAZIONE CENTRALINA

Gentile Cliente ,

Grazie per averci affidato la sua Fiducia acquistando il nostro servizio di riparazione della centralina .

Oggi molte Concessionari di Automobili , ma anche Auto officine, per non parlare dei Clienti direttamente da internet decidono di affidare a noi la riparazione delle centraline delle loro autovetture .

La affidabilità che in tutti questi anni abbiamo saputo dare , si è trasformata in GARANZIA .

Abbiamo riparato oltre 20.000 centraline , certi di poter garantire anche per la tua centralina un ottimo servizio ti ringraziamo ancora della scelta .

Di seguito i punti che regolano gli accordi tra il cliente e la MobiMax.

1. Termini
2. Procedura per la riparazione della centralina
3. Autorizzazione del Cliente ad approvare la riparazione
4. Consegna della centralina riparata
5. Impossibilità di riparare la centralina
6. Modalità di risoluzione del contratto
7. Costi
8. Rimborso
9. Garanzia
10. Prezzi e termini di pagamento
11. Responsabilità di MobiMax
12. Altri Termini importanti
13. Foro competente
14. Privacy

1. Termini

- a) I presenti termini e condizioni regolano la fornitura da parte di **MobiMax** del servizio riparazione centraline .
- b) Prima di effettuare un ordine, leggere attentamente i presenti termini. Vengono descritte le modalità in cui vengono forniti i servizi al cliente ,le procedure per modificare o risolvere il contratto, le misure da adottare in caso di problemi o altre informazioni importanti. Se si ritiene che i presenti termini riportino un errore, si prega di contattare MobiMax info.mobimax@gmail.com.
- c) Il cliente dichiara di non aver fatto affidamento su alcuna affermazione, promessa, dichiarazione, assicurazione o garanzia rilasciata o concessa da parte o per conto di MobiMax che non sia contenuta nei presenti termini, né di presentare alcun

TERMINI E CONDIZIONI

RIPARAZIONE CENTRALINA

reclamo per eventuali dichiarazioni inesatte o non corrispondenti al vero, rilasciate

TERMINI E CONDIZIONI

RIPARAZIONE CENTRALINA

in buona fede o per negligenza, basate sulle clausole del presente accordo.

2. Procedura per la riparazione della centralina

Il cliente accedendo direttamente on line al sito web , potrà inserire i dati relativi alla tipologia della centralina da riparare ed otterrà una indicazione direttamente on line del prezzo minimo ed un prezzo massimo , relativa alla riparazione di quella centralina .

Qualora fosse interessato alla riparazione dovrà inserire ulteriori informazioni . Una volta che la centralina arriverà presso il laboratori di MobiMax sarà possibile effettuare il Test di ingresso e conseguentemente al cliente verrà inviata una e mail di conferma del prezzo definitivo che comunque non sarà mai superiore al prezzo massimo indicato .

IMPORTANTE il cliente dovrà sempre :

- ✓ indicare attraverso i codici difettosità , oppure attraverso una attenta descrizione la tipologia del difetto ;
- ✓ indicare i codici della centralina.

In caso contrario MobiMax non si assume la responsabilità di confermare che la centralina risulta riparata completamente.

Il Test di verifica serve per stressare la centralina e capire in tutte le condizioni possibili se esistono delle difettosità anche nel caso il cliente NON abbia indicato sulla documentazione inviata alla MobiMax il corretto codice di errore .

3. Autorizzazione del cliente ad apportare la riparazione

Effettuando la spedizione della centralina guasta , il cliente o chi per lui autorizza MobiMax ad effettuare la riparazione ed accetta le condizioni facente parte del presente accordo.

4. Consegna della centralina riparata

I prodotti riparati verranno consegnati al cliente nel tempo ragionevolmente più breve .

- a) MobiMax erogherà i servizi nella data concordata con il cliente durante il processo di ordine. La data stimata per il completamento dei servizi viene comunicata al cliente durante il processo d' ordine.
- b) Limitazioni di responsabilità per ritardi a causa di forza maggiore. Se i prodotti o i servizi verranno forniti in ritardo per eventi di forza maggiore, MobiMax contatterà il cliente il più presto possibile per informarlo e adotterà tutte le misure necessarie per ridurre al minimo gli effetti del ritardo. In tal caso, MobiMax declina ogni responsabilità per i ritardi causati dall'evento, ma se il ritardo rischia di diventare sostanziale, il cliente può contattare MobiMax per risolvere il contratto.
- c) Responsabilità del cliente in relazione ai prodotti. I prodotti rientreranno sotto la responsabilità del cliente dal momento in cui MobiMax li consegna al trasportatore che si occuperà della riconsegna l'indirizzo fornito dal cliente.
- d) Una volta che il cliente ha ritirato la centralina riparata e la stessa centralina continuasse a non funzionare correttamente , ma facendo riferimento a codici guasto diversi da quanto comunicato in precedenza a MobiMax , la stessa MobiMax non potrà in alcun modo ritenersi responsabile.

TERMINI E CONDIZIONI

RIPARAZIONE CENTRALINA

5. Impossibilità di riparare una centralina

In alcuni casi potrebbe presentarsi l'impossibilità di riparare la centralina, a tal punto il cliente potrà richiedere la restituzione della stessa , pagando il costo si veda il sito web .

6. Modalità di risoluzione del contratto

Comunicazione a MobiMax della volontà di risolvere il contratto. Ai fini della risoluzione, comunicare la propria intenzione , contattare l'assistenza clienti alla e-mail info.mobimax@gmail.com

Indicare i dettagli dell'ordine e il proprio numero di telefono e indirizzo email.

Nel caso la centralina sia già stata riparata il cliente dovrà pagare quanto dovuto alla MobiMax , diversamente il cliente autorizza fin da ora MobiMax a trattenere la centralina elettronica .

Nel caso la centralina non sia stata ancora riparata il cliente dovrà pagare il costo riportato nel sito web .

7. Costi

Di seguito l'elenco delle varie FASI :

- A. dal sito web è possibile inserire i date della centralina elettronica da riparare e visualizzare il costo della riparazione minimo e massimo;
- B. Il cliente dovrà pagare il trasporto andata e ritorno;
- C. Centralina NON Riparabile , oltre all'addebito del punto B il cliente dovrà pagare il costo del **Test di ingresso**;
- D. Centralina priva di difetti , qualora la centralina al primo test di ingresso non dovesse presentare difetto riportato dettagliatamente dal cliente , lo stesso cliente potrà :
 - a. Richiedere il ritiro della stessa centralina, pagando il servizio del TEST ,oltre al punto B;
 - b. Richiedere una ulteriore verifica (**Test di verifica** , **consigliata** (PREVIA AUTORIZZAZIONE DEL CLIENTE) di effettuare un ulteriore con durata tra le 24 / 36 H(durata 24/36 Ore) dove la centralina viene simulata la funzionalità per 24 /36 Ore .Il costo di questo Test varia al variare della centralina, oltre al Test di ingresso ed al Trasporto.
- E. Centralina riparabile, ma il cliente non vuole più riparare la
 - a. Il cliente dovrà sostenere oltre al punto B il costo del test di Ingresso.
 - b. Si veda dettaglio dei costi sul sito web.

8. Rimborso

Procedura di rimborso seguita da MobiMax .Qualora, ai sensi dei presenti termini, il cliente abbia diritto al rimborso, MobiMax rimborserà gli importi versati per il servizio, tramite il metodo di pagamento utilizzato dal cliente.

TERMINI E CONDIZIONI

RIPARAZIONE CENTRALINA

Tempi di rimborso. MobiMax effettuerà gli eventuali rimborsi il prima possibile.

9. Garanzia.

I prodotti difettosi ai sensi dei presenti termini e condizioni, MobiMax rilascia una garanzia di 12 mesi sui lavori svolti .

10. Prezzi e termini di pagamento

Prezzi dei servizi (IVA esclusa) saranno quelli comunicati al cliente via e mail e disponibili sul sito web .

Metodo di pagamento MobiMax accetta i pagamenti tramite MasterCard, Visa, PayPal .
Il pagamento per la riparazione da parte del cliente dovrà avvenire dopo la riparazione , ma prima che la centralina sia spedita dalla sede tecnica di MobiMax al cliente , oppure alla auto officina indicata dal cliente .

11. Responsabilità di MobiMax

MobiMax declina ogni responsabilità per qualsiasi perdita o danno non prevedibile. Una perdita o un danno è prevedibile quando è ovvio che possa accadere oppure se, al momento della stipula del contratto sia MobiMax che il cliente fossero consapevoli del fatto che sarebbe potuto accadere, ad esempio, discutendone durante il processo di vendita.

- a) Esclusione di responsabilità di MobiMax, se il cliente usa i prodotti o servizi a fini commerciali, professionali o di rivendita, la responsabilità di MobiMax nei confronti del cliente sarà limitata agli importi pagati ;
- b) MobiMax non sarà responsabile nei confronti del cliente di eventuali perdite di profitti, perdite indirette o conseguenti derivanti dal contratto in essere o in relazione ad esso, sia per contratto, responsabilità civile (inclusa la negligenza), violazione di obblighi sanciti per legge o altra circostanza;
- c) La responsabilità complessiva di MobiMax nei confronti del cliente per tutti gli altri tipi di perdite derivanti dal contratto in essere o in relazione ad esso, sia per contratto, responsabilità civile (inclusa la negligenza), violazione di obblighi sanciti per legge o altra circostanza, sarà limitata al 100% degli importi totali pagati dal cliente per i prodotti o servizi oggetto del contratto.

12. Altri termini importanti

- a) MobiMax può trasferire i diritti e le obbligazioni previsti dai presenti termini a un'azienda terza, MobiMax si impegna ad informare sempre il cliente per iscritto in caso di trasferimento del contratto e garantisce che tale operazione non pregiudicherà i diritti del cliente previsti dal contratto;
- b) Trasferimento dei diritti del cliente a terzi con il consenso di MobiMax. Il cliente può trasferire i suoi diritti o obbligazioni ai sensi dei presenti termini a un'altra persona esclusivamente con il consenso scritto di MobiMax ;
- c) Il presente contratto è stipulato tra il cliente e MobiMax, nessun altro può rivendicare i diritti di cui ai presenti termini;
- d) Ogni clausola dei presenti termini è valida separatamente. Nel caso in cui un tribunale un'autorità competente dichiari illegittima una delle presenti clausole, le restanti

TERMINI E CONDIZIONI

RIPARAZIONE CENTRALINA

rimarranno in vigore ed efficaci;

- e) Legge applicabile e foro competente per il cliente. Per il cliente , qualsiasi controversia reclamo derivante da o relativo al contratto stipulato con MobiMax oppure all'oggetto o alla formazione del contratto (ivi inclusi le controversie o i reclami extra- contrattuali) sarà regolato e interpretato ai sensi della legge.

13. Foro Competente

Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione delle presenti condizioni generali saranno devolute alla competenza esclusiva ed inderogabile del foro competente , ai sensi del codice del consumo .

Ogni clausola dei presenti termini è valida separatamente. Nel caso in cui un tribunale o un'autorità competente dichiari illegittima una delle presenti clausole, le restanti rimarranno in vigore ed efficaci.

14. Privacy

Informiamo che ai sensi dell'art. 13 del D. lgs 196/2003 (codice in materia di protezione dei dati personali), i dati personali da voi forniti , ovvero acquisiti nell'ambito dei rapporti con voi intercorrenti o che si instaureranno in futuro , potranno formare oggetto di trattativa nel rispetto della normativa in oggetto . Il trattamento dei dati finalizzato

all'assolvimento degli obblighi di legge e di quelli assunti dalla scrivente , vi informiamo altresì che i dati personali da voi forniti o acquisiti nel corso della attività svolta dalla scrivente potranno essere comunicati ai seguenti soggetti :amministrazione finanziaria , agli enti previdenziali ed assistenziali , se necessario alle autorità di pubblica sicurezza , società o consorzi aventi finalità di tutela dei crediti , partner o fornitori della scrivente , utenti e relativi aventi causa , nei limiti delle rispettive finalità istituzionali , società o enti la finalità di assicurazione , intermediazione finanziaria , bancaria e simili , le quali a loro volta potranno comunicare i dati o concedere l'utilizzo degli stessi dati a società terze incaricate a gestire gli archivi , a persone o personale diretto o indiretto della scrivente .



MobiMax di proprietà di Provider S.r.l. P.IVA 02891800357

<http://www.mobimax.it/>